

*Paloma Family*

От \_\_\_\_\_

ФИО полностью \_\_\_\_\_

документ, удостоверяющий личность; его серия, номер, кем и когда выдан

адрес регистрации \_\_\_\_\_

телефон для связи \_\_\_\_\_

адрес эл.почты \_\_\_\_\_

### ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ ТОВАРА

Мною был сделан заказ от \_\_\_\_ «\_\_\_\_» \_\_\_\_ г. №\_\_\_\_  
(дата заказа) (номер заказа)

Заказ получен мной \_\_\_\_ «\_\_\_\_» \_\_\_\_ г. Прошу принять к возврату (обмену)  
следующие товары:

№	Наименование товара и артикул	Цена (руб.)	Кол-во (шт.)	Код причины возврата

Коды причины возврата товара:

- 1 – не подошел по размеру /цвету /фасону и др.;
- 2 – брак/наличие пятен, загрязнений
- 3 – не тот товар, что заказан
- 4 – (другое, укажите причину) \_\_\_\_\_

ДЛЯ СЛУЧАЕВ ВОЗВРАТА ТОВАРОВ НЕНАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА:

ДЕФЕКТАМИ ТОВАРОВ ЯВЛЯЮТСЯ: \_\_\_\_\_

ДЕФЕКТЫ ВОЗНИКЛИ В РЕЗУЛЬТАТЕ: \_\_\_\_\_

Прошу принять к возврату вышеперечисленные товары и:

- обменять на аналогичный товар \_\_\_\_\_ \*  
(укажите наименование и артикул желаемого товара)
- вернуть мне денежные средства в сумме \_\_\_\_\_ руб.\*\*  
(числом и прописью)

Получатель (ФИО)	
Банк получателя (название)	
Номер расчетного счета получателя	
Корреспондентский счет банка	
БИК банка	

\* С подробными правилами обмена товаров вы можете ознакомиться на сайте интернет-магазина в разделе «Возврат и обмен».

\*\* Возврат денежных средств осуществляется на банковскую карту, с которой была произведена оплата заказа. В случае утраты (утери, поломки) карты либо закрытия счета карты, в целях возврата денежных средств заполните приведенную выше таблицу, указав реквизиты открытого на Ваше имя банковского счета.

Дата \_\_\_\_\_ Подпись (с расшифровкой) \_\_\_\_\_

**ПОДПИСАНИЕМ НАСТОЯЩЕГО ДОКУМЕНТА ПОКУПАТЕЛЬ ПОДТВЕРЖДАЕТ, ЧТО ПРОДАВЕЦ В МОМЕНТ ДОСТАВКИ ТОВАРА ДОВЕЛ ДО НЕГО В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ СЛЕДУЮЩУЮ ИНФОРМАЦИЮ:**

- ✓ Возврат или обмен товара надлежащего качества осуществляется в течение 14 дней со дня его получения покупателем. Для осуществления возврата или обмена товара: заполните настоящее заявление; тщательно упакуйте товар в первичную или другую аналогичную упаковку, приложив к нему заполненное заявление; найдите ближайшее отделение Почты России, Boxberry или СДЭКа, либо пригласите курьера и отправьте посылку по адресу: 344010, Ростовская обл., г. Ростов-на-Дону, пер. Семашко, д. 93/139 ; пришлите на адрес нашей электронной почты [info@paloma-lingerie.ru](mailto:info@paloma-lingerie.ru) или через форму обратной связи на сайте фото или скан квитанции (с указанием названия курьерской службы, идентификационного номера и даты отправления), а также укажите номер и дату заказа.
- ✓ Наш режим работы: с понедельника по пятницу с 09:00 до 18:00.
- ✓ Возврат и обмен товара надлежащего качества проводится только в случае, если указанный товар остался в первоначальном состоянии и не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, фабричные ярлыки, этикетки, наклейки, ценники и упаковка. Пожалуйста, бережно относитесь к товару во время примерки и не допускайте попадания косметики, одеколона и дезодоранта на изделие. В противном случае мы оставляем за собой право отказать в принятии возврата или обмена. Комплекты (упаковки с несколькими изделиями) рассматриваются как одна единица товара и не подлежат частичному возврату.
- ✓ Доставка возвращаемого или обмениваемого товара надлежащего качества от покупателя продавцу и от продавца к покупателю (при повторной доставке в случае обмена) осуществляется за счет покупателя и данные расходы продавцом покупателю не компенсируются. При получении товара с браком либо при ошибке в комплектации заказа, доставка возвращаемого или обмениваемого товара осуществляется за счет продавца.
- ✓ Возврат денежных средств осуществляется не позднее чем через 10 дней со дня получения продавцом товара и письменного заявления, подписанного покупателем. Заявление подается одновременно с возвращаемыми Товарами.
- ✓ Правила и условия эффективного использования, срок службы и годности (при наличии) а также рекомендации по уходу за товаром размещены на вшивном ярлыке товара либо упаковке товара.
- ✓ С условиями приобретения и доставки товара покупатель был ознакомлен заблаговременного в момент оформления заказа на сайте.

#### **ПРОДАВЕЦ/ИМПОРТЁР/УПОЛНОМОЧЕННОЕ ЛИЦО НА ПРИНЯТИЕ ПРЕТЕНЗИЙ:**

Индивидуальный предприниматель Плотников Вадим Алексеевич, Фактический/почтовый адрес: 344010, г. Ростов-на-Дону, пер. Семашко, д. 93/139 ; ИНН 610207823243; ОГРНИП 315618100007210; р/сч 40802810701000022086 в Южном филиале ПАО «ПРОМСВЯЗЬБАНК» г.Волгоград; к/сч 30101810100000000715; БИК 041806715; e-mail: [plotnikov.grain2017@yandex.ru](mailto:plotnikov.grain2017@yandex.ru)